



รายงานผลการประเมินตามแบบติดตามประเมินผล
เกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

งานบริหารงานทั่วไป
สำนักงานปลัด
กรกฎาคม ๒๕๖๖

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง(Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท.พัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน โดยข้อมูลที่ได้รับจากการติดตามประเมินผลตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กกถ.) และคณะกรรมการด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย แผนงานมาตรการและแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะของ อปท. มีคุณภาพสูงขึ้น รวมทั้งอปท.สามารถนำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะทั้งในส่วนขององค์กรและบุคลากรของ อปท.ได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นไป

สารบัญ

หน้า

ความเป็นมา

๑

วัตถุประสงค์

๒

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

๒

แบบสรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ

๔

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ

คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและจัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ

ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) เป็นส่วนราชการ สังกัดสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จัดตั้งขึ้นตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ดังนี้ ๑) รวบรวมข้อมูล ศึกษาและวิเคราะห์ เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการ ๒) ร่วมมือและประสานงาน กับราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และรัฐวิสาหกิจ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ ๓) ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนที่คณะกรรมการมอบหมาย จึงต้องมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศซึ่งประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ (กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา) จำนวนมากกว่า ๗,๘๐๐ แห่ง โดย สำนักงาน ก.ก.ถ. ได้ดำเนินการให้มีการจัดประเมินตนเองของ อปท. ในเรื่องภารกิจที่ถ่ายโอนพร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์ชี้วัด แล้วให้อปท. รวบรวมข้อมูลและจัดส่งมาที่ สำนักงาน ก.ก.ถ. ในรูปแบบต่างๆ เช่น เอกสาร ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จึงทำให้การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานมาก

สำนักงาน ก.ก.ถ. จึงได้พัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อจัดทำระบบการนำเข้าข้อมูลการประมวลผลข้อมูล และการรายงานผลข้อมูล สำหรับการประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ อปท. แบบออนไลน์ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยระบบดังกล่าวสามารถประมวลผลข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ทั่วประเทศ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ประเมินประสิทธิภาพ การจัดบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนของ อปท. ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อกระตุ้นให้ อบต. นำผลการประเมินไปใช้พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการจัดบริการสาธารณะ ให้แก่ประชาชน ตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจ ให้แก่ อบต. อย่างน้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๑.๒ เพื่อให้คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และ คณะอนุกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ของ อบต. ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อบต. และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจได้สนับสนุนและส่งเสริมความรู้เทคนิค วิชาการในการจัดบริการสาธารณะแก่ อบต. ให้มีผลการจัดบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานไม่น้อยกว่าที่ส่วนราชการเคยดำเนินการ

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ดำเนินการโดยกำหนดให้ อบต. ใช้กลไกของผู้บริหาร อบต. ทำหน้าที่กำกับดูแลและรับรองผลการประเมินโดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๑.) แต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ โดยให้ผู้บริหารของ อบต. หรือผู้ทำหน้าที่รักษาการ แต่งตั้งคณะทำงานฯ ประกอบด้วยผู้แทนส่วนงานตามภารกิจการจัดบริการสาธารณะ ในแต่ละด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงาน เก็บและรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓ แบบหลัก คือ

(๑) แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบ อบต.๑)

(๒) แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ (แบบ อบต.๒) ประกอบด้วย แบบ อบต. ๒-๑ ถึง แบบ อบต. ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ จำนวน ๘ ด้าน

(๓) แบบรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ (แบบ อบต.๓) (โดยสามารถดาวน์โหลดและจัดแบบพิมพ์แบบรวบรวมข้อมูลทั้ง ๓ แบบ เพื่อความสะดวก ในการแจกจ่ายแบบรวบรวมข้อมูลแก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการบันทึกข้อมูลเบื้องต้น ได้ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีที่กำหนด

๒.) ดำเนินการประเมินตนเอง โดยให้คณะทำงานฯ ในแต่ละด้านรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและมอบให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๑ ท่าน บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลที่กำหนดลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ

๓.) ส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ถ. ทางระบบออนไลน์ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีที่กำหนด และกรุณาจัดทำหนังสือเพื่อแจ้งให้ทราบว่าได้ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ถ. แล้ว

๔.) นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะเสนอผู้บริหาร อบต. และรายงานที่ประชุมสภาของ อบต. เพื่อทราบผลการปฏิบัติงานของ อบต. (ในกรณีที่ผลการประเมินต่ำกว่าค่ามาตรฐาน อบต. ควรจัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะ ตามตัวชี้วัดที่มีค่าต่ำกว่ามาตรฐาน ประกอบการพิจารณาของสภาฯ ด้วย

๕.) แจ้งผลการประเมินให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลการปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านกระบวนการประชาคมและ/หรือการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ อบต. หรืออื่นๆ ตามสมควร



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐาน
ขั้นตอนที่ 1
การออกข้อบัญญัติพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินแบบแห่ง

กลุ่มสหประชาชาติ

ออกจากระบบ

การประเมินมาตรฐานขั้นต้นการวัดประสิทธิภาพขององค์กรของส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

เลือกด้าน

สรุปผลประเมินการวัดประสิทธิภาพ

บริการสาธารณะ

ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 สิ่งแวดล้อม

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

เกณฑ์ชี้วัด

ค่าเป้าหมาย (%)

กรอบการประเมิน (1)

การจัดบริการสาธารณะ (2)

เพิ่มเติม กับ % (1)

ผลการประเมิน

1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งจากการจราจรทางบกในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย

4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ อบต. ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน

5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

6. ร้อยละของจำนวนเสาทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

8. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

10. ร้อยละของจำนวนระบบประปาหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ อบต. ที่บริหารโดย อบต. และรวมถึงที่บริหารโดยคณะกรรมการบริหารกิจการประปา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ

80

0

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

ไม่มีบริการสาธารณะ

ไม่มีบริการสาธารณะ

การพัฒนาในอนาคต

การพัฒนาในอนาคต

เท่ากับค่าเป้าหมาย

ไม่มีบริการสาธารณะ

ไม่มีบริการสาธารณะ

ไม่มีบริการสาธารณะ

ไม่มีบริการสาธารณะ

ไม่มีบริการสาธารณะ

ไม่ได้ดำเนินการในการในเชิงปริมาณ พ.ศ

ไม่ได้ดำเนินการในเชิงปริมาณ พ.ศ

2. ด้านการผังเมือง



ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอบข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบสอบถามข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

รายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์

ออกจากราย

เลือกด้าน --					ค้นหา	
สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ						
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
เกณฑ์ชี้วัด						
คำเป้าหมาย	การประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน		
13. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ บริการสุขภาพให้แก่อายุจาก อบต.	90	34	100	สูงกว่าเป้าหมาย		
14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	50	การพัฒนาในอนาคต		
15. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น	60	762	100	สูงกว่าเป้าหมาย		
16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดการกิจกรรม นันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	50	การพัฒนาในอนาคต		
17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเห็นรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	50	การพัฒนาในอนาคต		
18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ได้รับการช่วยเหลือจาก อบต. และ อบต. ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ และส่งเคราะห์ หรือ อบต. ประสานงาน และส่งเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	7	100	สูงกว่าเป้าหมาย		
19. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ อบต. ที่ได้รับการช่วยเหลือจาก อบต. และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	1	1300	สูงกว่าเป้าหมาย		
20. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริม ป้องกัน ความรุนแรงหรือป้องกันโรคประจําถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	2	2	50	การพัฒนาในอนาคต		
21. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข สุนัข หรือหากันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	2072	100	เท่ากับเป้าหมาย		
22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการตรวจสอบปริมาณอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.		



ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ
ขั้นตอนที่ 1
การคัดเลือกผู้ประเมิน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้ตรวจประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

กลุ่มผู้ให้ผล

ออกจากระบบ

เลือกด้าน --		ค้นหา	
สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ			
บริการสาธารณะ			
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา			
ด้านที่ 4 การศึกษา			
ประเภทที่วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การประเมิน (1)	ผลการประเมิน (2) เทียบกับ (1) %
23. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	7	100
24. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	133	532.33
25. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารกลางวัน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	100	133	532.33
26. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	100	0	-
27. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบต. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบต. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-
28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบต. หรือให้นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบต. ให้การสนับสนุน	2	2	-
29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสนทนาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบต. หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบต. ให้การสนับสนุน	2	2	-



สำนักงบประมาณ สำนักบริหารงานทั่วไป

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่ประเมินมาตรฐานฯ
ขั้นตอนที่ 1
การออกข้อมูลพื้นฐาน
ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

- สรุปจำนวน ผู้ตอบแบบประเมิน
- ดูรายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานผลการประเมินรายแห่ง
- กลับสู่หน้าหลัก
- ออกจากระบบ

เลือกด้าน --					ค้นหา	
สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ						
เกณฑ์ชี้วัด						
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
30. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่อบต. ได้ดำเนินการ	2	2	1	50	ผลการประเมิน	การพัฒนาใน อบต.
31. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนจัดตั้งขึ้นรวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	7461	116	1.55	ผลการพัฒนาใน อบต.	
32. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบต. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ 24 ชั่วโมง	100	8	8	100	เท่ากับเป้าหมาย	
33. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มี หรือดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อบต.	
34. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสียหายต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การซ่อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับเป้าหมาย	



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

การประเมินมาตรฐานขั้นสำหรับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

๘

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่

ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1

กรอบข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สำเนาแบบฟอร์มประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินแบบร่าง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

เลือกด้าน —					ค้นหา	
สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ						
เกณฑ์ชี้วัด						
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
36. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลัด กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อบต. ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	3	3	100	สูงกว่าเป้าหมาย	
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลัด กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	3	150	สูงกว่าเป้าหมาย	
38. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในเชิงปริมาณ พ.ศ	
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุงซ่อมแซมบำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	
40. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในเชิงปริมาณ พ.ศ	
41. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการค้าปลีกค้า หรือแนะนำในการซื้อสินค้าในตลาดชุมชนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟรมบุ๊ก และการให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของ อบต. ที่ทำการสำนักงาน อบต. โดยตรง	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	





អំណាច



ภาคผนวก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ

ที่ ๒๑๗ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรายงานการศึกษาของคณะที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานสำนักปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวต่อไป

เพื่อให้การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ มีผลการประเมินที่ครบถ้วนและถูกต้องในการเสนอ ก.ก.ถ. จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

๑. นายลิขิต แก้วปูลา	นายก อบต.นาเตือ	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒. นางจันทนา มูลโคตร	ปลัด อบต.นาเตือ	คณะกรรมการ
๓. นายประกอบกิจ คำชนะ	รองปลัด อบต.นาเตือ	คณะกรรมการ
๔. นายพงษ์ศักดิ์ ศรีลาศักดิ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๕. นายจำรอง พิมพา	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะกรรมการ
	รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง	
๖. นางเยาวเรศ จตุรัส	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการฯ	คณะกรรมการ
๗. นางสาวนฤมล อินทอง	ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	คณะกรรมการ
๘. นายชาคร ลีคำพอก	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ/เลขานุการ
๙. นางสาวนงค์เยาว์ ไกยะฝ่าย	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจและหน้าที่

๑. จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ
๒. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูล การจัดบริการสาธารณะ
๓. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลจัดบริการสาธารณะ
๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ ท่าน บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ และจัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ www.odloc.go.th

๕. รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สภาท้องถิ่น และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายลิขิต แก้วปिला)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ

ที่ ๒๐๔ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและจัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรายงานการศึกษาของคณะที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานสำนักปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวต่อไป

เพื่อให้การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลและจัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ คือ นางสาวนงค์เยาว์ ไกยะฝ่าย ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

มีหน้าที่

บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ และจัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ www.odloc.go.th

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

(นายลิขิต แก้วปिला)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ
เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลการจัดบริการสาธารณะ
ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและเป้าหมายขั้นต่ำในการจัดบริการสาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท.พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับถ่ายโอนตามแผนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชนนั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการจัดการบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน โดยปิดประกาศไว้ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการบริเวณหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ หรือทาง www.nadue.go.th และหากมีข้อสงสัยประการใดสามารถขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ ชั้น ๒ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๒-๐๕๖๒๐๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายลิขิต แก้วปูลา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ

ที่ นพ ๗๔๓๐๑ /ว

๕๔๗



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ
หมู่ที่ ๑ ตำบลนาเดื่อ อำเภอสว่างนคร
จังหวัดนครพนม ๕๘๑๕๐

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลนาเดื่อ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน กำนันตำบลนาเดื่อ /ผู้ใหญ่บ้านตำบลนาเดื่อ ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศอบต.นาเดื่อ เรื่องรายงานผลการประเมินฯ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ อำเภอสว่างนคร จังหวัดนครพนม ได้ดำเนินการ
รวบรวมข้อมูลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลนาเดื่อ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการขอรับงบประมาณเงินอุดหนุนให้แก่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงประสานมาเพื่อขอความ
อนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายงานผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมาย
ขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ประชาชน
ได้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดข้อมูลรายงานผลการ
ประเมินดังกล่าวของ อบต.นาเดื่อ ได้ที่ www.nadue.go.th ชาวประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอความอนุเคราะห์ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๕๔๗

(นายลิขิต แก้วปัสลา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ

สำนักงานปลัดอบต.นาเดื่อ

โทรศัพท์ ,โทรสาร ๐-๔๒๐๕-๖๒๐๗