

รายงานผลการดำเนินงาน

เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ

อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
๑) ให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจใน ขั้นตอนของการปฏิบัติ งานตามระเบียบหนังสือสั่งการและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒) เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓) จัดทำโครงการอบรมคุณธรรม/ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๔) ส่งเสริมธรรมเนียมปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพเรียบร้อย ๕) เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑) อบต.นาเดื่อมีการจัดทำคู่มือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต.นาเดื่อ ๒) อบต.นาเดื่อมีการจัดทำคู่มือในการให้บริการของประชาชนและจัดทำแผนผัง การให้บริการและกระบวน การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน ๓) อบต.นาเดื่อจัดทำโครงการอบรมคุณธรรม/ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๔) อบต.นาเดื่อส่งเสริมธรรมเนียมปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพเรียบร้อย ๕) อบต.นาเดื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	สำนักงานปลัด อบต.นาเดื่อ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	๑.จัดทำคู่มือการให้บริการของเจ้าหน้าที่อบต.พระงามและคู่มือฉบับประชาชน https://www.nadue.go.th/ (ร้องเรียนทุจริต) ๒.จัดทำโครงการอบรมคุณธรรม/ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ (กิจกรรม อบต.) https://www.nadue.go.th/ ๓.ส่งเสริมการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพเรียบร้อย (ประมวลจริยธรรม) https://www.nadue.go.th/ (การส่งเสริมความโปร่งใสฯ) ๔.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ https://www.nadue.go.th/ (ช่องทางรับฟังความคิดเห็น)	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ทั้งในปี ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘ อ้างอิงจากข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ประจำปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ https://www.nadue.go.th/ (หัวข้อรายงาน, สถิติ) เนื่องจากประชาชนพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานตามคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ๒.ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ลดลงจากปี ๒๕๖๗ ดังนี้ - ปี ๒๕๖๗ มีคะแนน ITA เท่ากับ ๘๙.๔๑ คะแนน - ปี ๒๕๖๗ มีคะแนน ITA เท่ากับ ๘๐.๙๙ คะแนน ลดลงจากปีก่อน ๘.๔๒ คะแนน

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการและระบบ E-Service					
๑. ส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบ E-Service แก่ประชาชนเพื่อสร้างความเข้าใจและเห็นประโยชน์ของการใช้บริการในระบบ E-Service ๒.ประชาสัมพันธ์การให้บริการและการใช้งานในระบบ E-Service ผ่านทางช่องทางออนไลน์	๑.จัดทำแผนผังระบุขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ๓.เปิดช่องทางการให้บริการประชาชนทาง ระบบอินเตอร์เน็ตให้มากขึ้น ๔. จัดทำสื่อในรูปแบบแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการของอบต. ให้แพร่หลายทางเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ ในระบบอินเตอร์เน็ตเช่น ไลน์ (Line) Facebook	สำนักงานปลัดอบต.นาเดื่อ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	๑.จัดให้มีการเปิดช่องทางการให้บริการประชาชนทางระบบอินเตอร์เน็ตให้มากขึ้น https://www.nadue.go.th/ (e-service) ระบบยื่นคำร้องทั่วไป ๒.จัดให้มีการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการของอบต. ให้แพร่หลายทางเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆในระบบอินเตอร์เน็ต https://www.nadue.go.th/ (กิจกรรม อบต.)	จากการเปรียบเทียบคะแนน EIT คุณภาพการดำเนินงาน ในปี ๖๗ -๖๘ พบว่า ในปี ๒๕๖๗ ผู้ใช้บริการมีความ พึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ร้อยละ ๙๘.๕๗ คะแนน ในปี ๒๕๖๘ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ร้อยละ ๙๙.๖๐ คะแนน ความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐.๐๓ คะแนน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ มีช่องทางในการให้บริการ EService ทางเว็บไซต์ของ อบต.(ข้อมูลจาก https://www.nadue.go.th/) เพิ่มความสะดวก รวดเร็วแก่ผู้ใช้บริการ

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๓.มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการเปิดช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมและเข้าถึงประชาชนได้ง่ายมากขึ้น ๒.ประชาสัมพันธ์การใช้งานร้องทุกข์-ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ให้มากขึ้น	๑.วางแผนปรับปรุงบบเสียงตามสายของ หมู่บ้าน จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน ๒.ส่งเสริมการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือการขอข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ อินเตอร์เน็ตและสื่อสารผ่านเครือข่าย ออนไลน์ เช่น Facebook ไลน์ ๓.จัดสรรบุคลากรและมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดูแลด้านการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม และให้คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อสอบถามข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น กิจกรรม/ โครงการต่างๆที่อบต. จัดขึ้นให้เป็นไปอย่างแพร่หลายและทั่วถึง	สำนักงานปลัดอบต.นาเดื่อ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	๑.ปรับปรุงระบบเสียงตามสายของ หมู่บ้านให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน https://www.nadue.go.th/) (แผนพัฒนาท้องถิ่น) ๒.อบต.นาเดื่อ ส่งเสริมการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือการขอข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเตอร์เน็ต เช่น Facebook ไลน์ (https://www.nadue.go.th/) (ร้องเรียนร้องทุกข์) ๓.อบต.นาเดื่อ จัดทำคำสั่งให้บุคลากรดูแลในด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น กิจกรรม/ โครงการต่างๆที่อบต. จัดขึ้นให้เป็นไปอย่างแพร่หลายและทั่วถึง (https://www.nadue.go.th/) (งานธุรการ)	จากการเปรียบเทียบคะแนน EIT คุณภาพการดำเนินงาน ใน ปี ๖๗ - ๖๘ พบว่า ในปี ๒๕๖๗ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานร้อยละ ๙๘.๒๑ และในปี ๒๕๖๗ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ขัดเจนขึ้นและ สามารถเข้าข้อมูลได้ง่ายขึ้น ร้อยละ ๑๐๐ ความพึงพอใจใน ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑.๗๙ เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการผ่านระบบต่าง ของอบต. มากขึ้น (ข้อมูลจาก https://www.nadue.go.th/)

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๔ .มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
๑.กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามระเบียบและแนวทางการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๒.จัดให้มีการประเมินความเสี่ยง การทุจริตและกำกหนดมาตรการใน การจัดการความเสี่ยงในการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดสรรบุคลากรในการดูแลและการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างเป็นระบบ ๒.การยืม-การส่งคืนทรัพย์สินของทางราชการต้องมีการรายงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบ ๓.จัดทำคู่มือหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่คู่มือประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน ๔.จัดทำแบบประเมินความเสี่ยงในการ ทุจริตที่อาจเกิดจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวและกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว	สำนักงานปลัดอบต.นาเดื่อ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	๑.จัดให้มีการจัดสรรบุคลากรในการดูแลและรักษารถยนต์ส่วนกลางใช้ในงานราชการอย่างเป็นระบบและจัดสรรบุคลากรที่ดูแลการขอยืมทรัพย์สินทางทางราชการให้เป็นไประเบียบฯ (https://www.nadue.go.th/) ๒.มีคู่มือหรือแนวทางในการขอยืมทรัพยสินของทางราชการที่ชัดเจนและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน รวมทั้งการยืมการส่งคืนทรัพย์สินของทางราชการมีการรายงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบ (ข่าวประชาสัมพันธ์) (https://www.nadue.go.th/)	จากการเปรียบเทียบผล คะแนน ITA ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ เรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า - ปี ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๒๑ คะแนน - ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๙๘.๒๐ คะแนน ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ร้อยละ ๒.๙๙ คะแนน เนื่องจากหน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ทำให้มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ ๒.ไม่มีข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบ

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๕ .มาตรการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
๑.กำหนดมาตรการให้มีการจัดทำงบประมาณอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ๒.ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ๓.กำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการใช้จ่ายงบประมาณให้โปร่งใส ตรวจสอบได้เป็นไปตามระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้อง	๑.มีการจัดทำงบประมาณโดยเริ่มจากการจัดทำแผนนำไปสู่การใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ/กิจกรรม ๒.จัดให้การประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ๓.จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางช่องทางออนไลน์เพื่อให้ประชาชนทั่วไปรับทราบเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้	สำนักงานปลัดอบต.นาเดื่อ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	๑.จัดให้มีการจัดทำงบประมาณเริ่มจากการจัดทำแผนนำไปสู่การใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ/กิจกรรม (https://www.nadue.go.th/) (แผนดำเนินงาน) ๒.ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน (https://www.nadue.go.th/) (ข่าวประชาสัมพันธ์) ๓.จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ช่องทางอินเตอร์เน็ต)	จากการเปรียบเทียบผล คะแนนตัวชี้วัด OIT เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ของปี ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘ พบว่า - ปี ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ คะแนน - ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๐ คะแนน หน่วยงานควรปรับปรุงและเพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณมากขึ้น สามารถตรวจสอบได้ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และไม่มีเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการใช้จ่าย งบประมาณจากประชาชน

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๖ .มาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
๑.การบริหารจัดการภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ ให้มีความชอบธรรมเป็นไปตามระเบียบ และข้อกฎหมาย ๒.การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามคำสั่งแบ่งแยกหน้าที่และมอบหมายงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ ๓.การพิจารณาความดีความชอบยึดหลักคุณธรรมโปร่งใสตรวจสอบได้ ๔.เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๑.จัดการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาเดื่ออย่างต่อเนื่องทุกปี ๒.จัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารร่วมกับพนักงานส่วนตำบล	สำนักงานปลัดอบต.นาเดื่อ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	๑.จัดให้มีการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่ออย่างต่อเนื่องทุกปี (https://www.nadue.go.th/) (กิจกรรมอบต.) ๒. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารร่วมกับพนักงานส่วนตำบล (https://www.nadue.go.th/) (ข่าวประชาสัมพันธ์)	จากการเปรียบเทียบผล คะแนน ITA ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ เรื่องการ ใช้อำนาจ พบว่า - ปี ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๘๙.๑๕ - ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐ คะแนน ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ร้อยละ ๑๐.๘๕ คะแนน เนื่องจากหน่วยงานมีพิจารณาความดีความชอบตามหลักคุณธรรมจริยธรรม สามารถตรวจสอบได้มีการอบรมด้านจริยธรรมและคุณธรรมเป็นประจำและต่อเนื่องทุกปีรวมทั้ง ไม่มีเรื่องร้องเรียนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ ๒.ไม่มีข้อทักท้วงจากหน่วย ตรวจสอบ

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๗.มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการแก้ไขและป้องกันกรทุจริตภายในหน่วยงาน					
๑.ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน ๒.ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย ๓.ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานของงานตรวจสอบภายใน ๔.ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงระบบการแจ้งเรื่องการทุจริตอย่างทั่วถึงและแพร่หลาย	๑. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน และมีการนำโครงการ/กิจกรรมจากแผนป้องกันการทุจริตไปปฏิบัติให้ได้ผลเป็นรูปธรรม มีการประเมินผลการปฏิบัติและกำกับดูแลการปฏิบัติตามแผนฯอย่างเคร่งครัด ๒.จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตฯ ๓.มีแผนการตรวจงานของงานตรวจสอบภายในทุกกองงานตามห้วงเวลาใน ๑ ปีงบประมาณ ๔.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์ พร้อมจัดให้มีคู่มือแนะนำการใช้งานที่สามารถเข้าใจได้ง่าย	สำนักงานปลัดอบต.นาเดื่อ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘	๑.จัดให้มีการแสดงความคิดเห็น/แจ้งการพบเห็นการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์อบต. (https://www.nadue.go.th/) (ร้องเรียนทุจริต) ๒.จัดให้มีการอบรม เรื่องความโปร่งใสให้กับเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง (https://www.nadue.go.th/) (ข่าวประชาสัมพันธ์) ๓.จัดให้มีการตรวจสอบภายในครบทุกกองงาน (https://www.nadue.go.th/) (แผนตรวจสอบภายใน) ๔.มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต (https://www.nadue.go.th/) (แผนป้องกันปราบปรามทุจริต) ๕.มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์และมีคู่มือแนะนำการใช้งานสามารถเข้าใจได้ง่าย (https://www.nadue.go.th//)	จากการเปรียบเทียบผล คะแนน ITA ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ เรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า - ปี ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๙๗.๙๐ คะแนน - ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๙๗.๘๔ คะแนน ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ ร้อยละ ๐.๐๖ คะแนน หน่วยงานควรมีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ชัดเจนขึ้น และมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งหน่วยงานมีการจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องเรียนการทุจริต แต่ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่